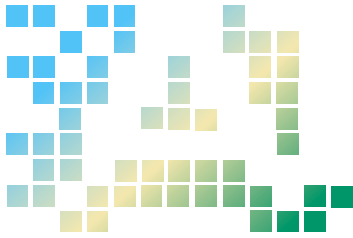




SMART COOP

APOYO TECNOLÓGICO INTELIGENTE





SMART COOP es un core financiero integrado y de última tecnología diseñado para apoyar eficientemente la gestión de todas las áreas tanto operativas como administrativas y de promoción de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

SMART COOP se adapta perfectamente a la forma de trabajo de cada Cooperativa ya que es la Cooperativa la que decide qué funciones poner en el menú específico de cada empleado y ejecutivo. Usando esta facilidad se asignan también las funciones que los Socios y Clientes pueden realizar a través del internet ó de kioscos de servicio.

SMART COOP permite configurar un módulo para cada una de las áreas de las Cooperativas.



PLATAFORMA DE ATENCIÓN A SOCIOS:

Una atención completa, rápida y eficaz al Socio y Cliente es una de las características más importantes de SMART COOP, la funcionalidad para la plataforma de atención al público ha sido diseñado para que en un solo punto el Socio pueda realizar todas las consultas y trámites que requiera, las principales funciones soportadas son:

- Impresión de kit informativo para nuevos clientes y socios
- Impresión de características y requisitos de los productos y servicios que ofrece la Cooperativa
- Ingreso de solicitudes para nuevos socios
- Ingreso y mantenimiento de datos e imágenes de documentos de Socios y Clientes
- Ingreso y mantenimiento de solicitudes de productos y servicios
- Contratación de servicios
- Solicitud y entrega de chequeras
- Anulación de cheques
- Solicitud y entrega de tarjetas de débito y crédito
- Solicitudes de anulación ó bloqueo de tarjetas
- Solicitud y entrega de estados de cuenta (Cuentas Corrientes, Ahorros, Depósitos a Plazo, Préstamos, Tarjetas de Crédito)
- Información sobre todas las cuentas del Socio
- Ingreso de reclamos

CAJAS:

Siempre pensando en proporcionar el mejor servicio al Socio y Cliente, SMART COOP proporciona toda la funcionalidad necesaria para cajas universales que no requieren que el cliente llene ningún formulario, el SMART COOP imprime todos los documentos necesarios para las transacciones realizadas y al final le proporciona un solo recibo detallando todas sus transacciones.

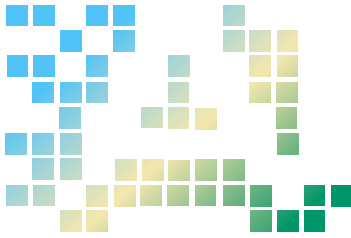
- Recepción de valores en efectivo y cheques para depósitos en Cuentas Corrientes, Ahorros, Acciones, Constitución de Depósitos a Plazo, etc.
- Retiros
- Pagos de préstamos



- Pago de cheques propios y ajenos autorizados
- Pagos de servicios
- Venta de giros
- Transferencias
- Pagos de tarjeta de crédito
- Incrementos y disminuciones de efectivo
- Posteo de libretas
- Impresión de cheques

AUTORIZACIONES

SMART COOP proporciona un esquema completo para autorizaciones, cualquier transacción puede ser parametrizada para que genere automáticamente una solicitud de una o más autorizaciones, simultáneas o consecutivas, la persona autorizadora recibe el requerimiento y puede ver no solamente las características de lo que se le pide autorizar, sino que tiene acceso a todos los datos del Socio y a su historial para tomar una decisión correcta. Algunas de las acciones que pueden parametrizarse para solicitar autorización son:



- Autorización por montos mayores a cierto valor
- Autorización de tasa de interés
- Autorización por sobregiros
- Autorización por retiro sobre fondos retenidos
- Autorización para cambio de información personal o de dirección
- Autorización para excepcionar de un requisito

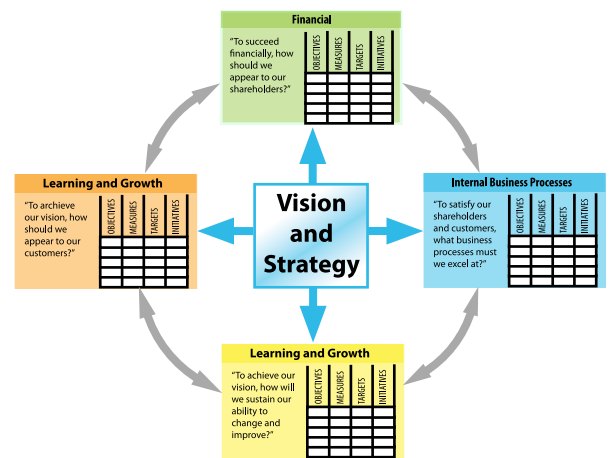
GERENCIA

SMART COOP ha puesto especial énfasis en las gerencias de las Cooperativas para proporcionar información al instante de forma clara y concisa que permita tomar decisiones oportunas, SMART COOP incorpora un Balance Scorecard integrado con la aplicación que permite a la gerencia monitorear y controlar en línea todas las metas de la Cooperativa.



La Cooperativa puede organizar las funciones agrupándolas o separándolas de acuerdo a las gerencias que tenga, esto da la flexibilidad para que

en las oficinas grandes se tengan gerencias separadas pero en las pequeñas un solo gerente puede hacer las funciones de más de una gerencia:



Source: Balanced Scorecard Institute

- Control de metas de promotores de captaciones
- Análisis de cartera vencida por segmento económico, por destino del crédito, por producto, por sucursal, por ejecutivo, por montos, etc.
- Asignación de cobranzas a cobradores
- Control de metas de cobradores
- Control de metas de promotores de crédito
- Revisión de solicitudes de crédito
- Control y revisión de agenda de promotores
- Control de cuadro cajas, bóvedas, de oficinas
- Control de procesos calendarizados (transferencias, capitalizaciones, cobros automáticos pagos de dividendos y patrocinios)
- Control de liquidaciones, desembolsos, ingreso y salida de custodia
- Control de envío de información a buros de crédito



PARAMETRIZACIÓN

SMART COOP es un sistema totalmente configurable y parametrizable, no se requiere de personal técnico para realizar estas configuraciones y parametrizaciones, el personal de operaciones con un poco de entrenamiento puede realizar todas las parametrizaciones necesarias, entre las cosas más importantes que son parametrizables están:

- Códigos de cuentas contables
- Tasas de interés por rangos de montos y plazos
- Procesos de validación
- Parametrización de nuevos productos
- Tiempos de retención de fondos por depósitos en cheques
- Corresponsales
- Nuevas transacciones

INTERNET BANKING

SMART COOP ofrece dos módulos de Internet Banking: "Personal iBanking" diseñado para que los socios personas naturales tengan un amplio acceso a los productos y servicios que ofrece la Cooperativa permitiéndole además de las consultas de todos los detalles de sus cuentas, incluyendo imágenes de cheques, depósitos, transferencias, etc., realizar también transferencias, pagos de préstamos, pagos de servicios, pagos de tarjetas de crédito, solicitudes de nuevos productos, inversiones, configuración de pagos periódicos y mucho más.

"Office iBanking" está orientado a Socios, Empresas, permite además de toda la funcionalidad descrita para Personal iBanking que la propia empresa defina sub usuarios y parametrize las transacciones y montos que esos sub usuarios pueden realizar.



Para todos los casos el soporte de SMART COOP es de 24 horas al día los 7 días de la semana (7x24) soporta además los más sofisticados métodos de seguridad, toda la información es encriptada y se maneja claves adicionales dinámicas con dispositivos de seguridad de terceros (como tokens, tarjetas con coordenadas, etc.).

TECNOLOGÍA

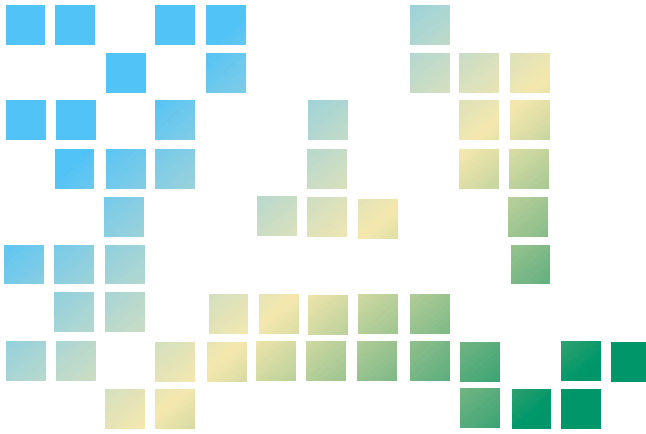
SMART COOP es un sistema de última tecnología diseñado para operar en ambiente 100% Internet, su arquitectura de "n" capas lo hace totalmente escalable, se puede instalar sobre cualquier base de datos estándar del mercado como Oracle, IBM DB/2, Sysbase, SQL-Server MySQL, PostgreSQL etc.

La capa aplicativa de SMART COOP se ejecuta en cualquier servidor de aplicaciones estándar como Oracle OAS, IBM WebSphere, JBOSS, SUN Glassfish etc.



A nivel de Hardware, SMART COOP puede instalarse completo desde un Notebook con Windows hasta un mainframe IBM 390, pasando por plataformas Intel con Windows ó Linux, Procesadores RISC como SUN Solaris ó IBM P Series con AIX ó Linux, IBM i Series (AS/400) con OS/400 ó Linux.

Las estaciones de trabajo solamente requieren ser PCs Intel con Windows ó Linux ó Apple MACs que sean capaces de ejecutar un browser standard de la industria como FireFox, MS IE, Opera, Google Chrome etc. se soporta estaciones tipo "Thin Client" que permite ahorrar mucho dinero.



ESPECIFICACIONES:

Cuentas Corrientes: "Payable thru" con ó sin intereses, control de chequeras, con ó sin sobregiros, control de máximo número de cheques, costos parametrizables, frecuencias de capitalización y corte parametrizables.

Cuentas de Ahorros: Con ó sin libreta, forma de pago y cálculo de intereses parametrizable, costos parametrizables, frecuencias de capitalización desde diarias hasta anuales, costos parametrizables.

Cuentas de Navidad y Verano: Fechas de inicio y fin parametrizables, Valor de las cuotas y períodos parametrizables, premios parametrizables.

Cuentas de Acciones: Cálculo y reparto de dividendos y patrocinios automáticos.

Líneas de crédito a la vista: Manejo tipo cuenta corriente, permite asociar tarjetas de débito a esta línea, permite transferencias a otras cuentas propias ó de terceros, tasas de interés y costos parametrizables, cálculo de mínimo a pagar y emisión de estado de cuenta.

Cuentas asociadas y cuentas solidarias: El sistema permite asociar cuentas para ofrecer "combos" a los cuales se le pueden asignar tasas y costos especiales, también se pueden definir cuentas solidarias que cuando le falta dinero a la una se hace una transferencia automática de la solidaria.

Tarjeta de débito: Control y administración de los plásticos, posibilidad de asociar varias cuentas, tarjetas adicionales con cupo individual, Tarjetas de débito patrocinadas, control de ATMs propios, interface con los principales Switch y redes.

Depósitos a Plazo: Pago de intereses al vencimiento o periódicos desde diario hasta anual, renovaciones automáticas, pignoraciones, endosos, múltiples beneficiarios, renovaciones automáticas.

Líneas de crédito para préstamos: Fijas ó Rotativas, costos parametrizables.

Préstamos: Credit Scoring incorporado, soporte para Préstamos de emergencia, Préstamos con garantes, Préstamos prendarios, Préstamos hipotecarios, Préstamos para vehículos, Préstamos back to back, tasas parametrizables por producto, rangos de montos y rango de plazos, Sub módulo de Microcrédito con soporte de crédito grupal individual y grupal colectivo, Sub módulo de Garantías que permite que una garantía ampare más de un préstamo y un Préstamos esté amparado por más de una garantía, Sub módulo de Cobranzas, soporte para reestructuraciones, arreglos de pagos, moratorias, etc.

Tesorería: Manejo y conciliación de las cuentas corrientes e inversiones en renta fija y renta variable, Manejo de Cuentas por pagar y Compras y Proveedores.

Contabilidad: Totalmente en línea, ingreso de comprobantes manuales a través de plantillas para evitar equivocaciones, Balances y Estado de Resultados en línea, manejo automático de cuentas inter sucursales, distribución automática del overead, cálculo automático del costo de las transacciones, reportes legales para organismos de control.

Activos fijos: Control de activos fijos con depreciación automática.

Información Gerencial (MIS): Análisis de Activos y Pasivos, Cash Flow, GAP Análisis, Tasas promedio ponderadas, Fuentes y Usos de fondos, Índices Económicos y Financieros, Rentabilidad por Producto, Oficina, Ejecutivo, Socio o Cliente, Balances comparativos, cálculo de tendencias, Balances proyectados en varios escenarios.

Interfaces: Swith de Cajeros automáticos (ATH) Bureu de Crédito (Transunion) Transferencias interbancarias (Vector).



WWW.SMART-COOP.COM